

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы  
Администрации города Таганрога  
по социальным вопросам

*Голубева*  
16

И.В. Голубева

2019 год



# О Т Ч Ё Т

## Управления социальной защиты населения г. Таганрога за 1 квартал 2019 года

**Отчет  
Управления социальной защиты населения г. Таганрога  
за 1 квартал 2019 года**

В отчетном периоде деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога осуществлялась по следующим направлениям:

- компенсационные выплаты на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи;
- транспортные услуги, лекарственное обеспечение и зубопротезирование;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, приобретение твердого топлива и сжиженного газа;
- государственные пособия на детей;
- поддержка многодетных семей;
- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей;
- адресная социальная помощь малоимущим гражданам в денежном выражении, в том числе на основе социального контракта;
- реабилитация и социальная интеграция инвалидов;
- оформление опеки, попечительства и патронажа над гражданами;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- реализация мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога;
- координация деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Система социальной защиты населения города Таганрога включает Управление социальной защиты населения г. Таганрога (УСЗН г. Таганрога) и муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога» (МБУ «ЦСО г. Таганрога»).

Деятельность УСЗН г. Таганрога осуществляется в рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 13.11.2018 № 2137, и муниципальной программы города Таганрога «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 13.11.2018 № 2136.

### **МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН»**

В рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан» осуществляются мероприятия, направленные на повышение качества жизни, обеспечение прав на социальную поддержку и обслуживание, с учетом адресности предоставления помощи, различных категорий населения. На реализацию программы в 2019 году предусмотрено 1 585 423,7 тыс. руб. бюджетов всех уровней, что составляет 102,5 % к плану прошлого года.

На 01.04.2019 УСЗН г. Таганрога обеспечило своевременное и полное исполнение всех полномочий, установленных федеральным и областным законодательством, а также муниципальными правовыми актами.

Число участников программы -	74,6	(77,1)	тыс. чел., из них:
- по федеральному законодательству -	24,3	(24,8)	тыс. чел;
- по региональному законодательству -	39,7	(40,7)	тыс. чел;
- из городского бюджета -	0,4	(0,3)	тыс. чел;
- субсидируемых граждан -	10,2	(11,3)	тыс. чел.

Снижение численности обусловлено естественной убылью не восполняемых категорий старших возрастных групп и превышением семейного дохода над величиной прожиточного минимума, установленного для адресных социальных пособий.

На обеспечение мер социальной поддержки и обслуживание граждан города за 1 квартал 2019 года было направлено 428 748,9 (382 809,5) тыс. руб.

**Предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, связи, транспорта, здравоохранения и прочих.**

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 09.02.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ростовской области», расчет компенсации на ЖКУ производится с учетом фактического потребления ЖКУ по показаниям приборов учета и с применением нормативов. Выплаты получателям мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству осуществляются через кредитные организации, почтовые и доставочные отделения. Объем средств, израсходованных на предоставление социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, а также услуг связи – 145 535,1 (132 957,0) тыс. руб., в том числе:

Наименование федеральных и региональных законов	Кол-во льготников-получателей мер соц. поддержки за 1 квартал 2019 года (чел.)	Предоставлено мер соц. поддержки в виде компенсаций за 2019 год (тыс. руб.)	
		ЖКУ	услуги связи
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»	21 159	65 049,8	3 397,6
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от полит. репрессий»	275	1 212,2	-
ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области» (многодетные семьи)	300	1 811,2	-
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»	5 666	16 666,2	668,2
ФЗ «О ветеранах»	2 066	7 590,2	-
ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	15 809	48 242,0	-
ФЗ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации...»	289	897,7	-
<b>ИТОГО</b>	<b>45 564</b>	<b>141 469,3</b>	<b>4 065,8</b>

Правом бесплатного проезда в 1 квартале 2019 года воспользовались 27,9 (29,0) тыс. региональных льготников. На возмещение затрат по перевозке транспортным организациям израсходовано 22 255,7 (23 073,3) тыс. руб., из расчета: 265 (265) руб. за проезд одного человека в городском пассажирском транспорте.

Предприятием по доставке пенсий ООО «РЭДИ» и Таганрогским отделением Ростовского отделения № 5221 ПАО Сбербанк России реализовано 3 873 (3517) ежемесячных проездных билетов гражданам, включенным в федеральный регистр, что составило в среднем ежемесячно 1291 (1172) билет.

Кроме того, правом льготного проезда в отчетном периоде пользовались 25,1 (34,6) тыс. пенсионеров, не имеющих права на получение компенсационных денежных выплат, установленных федеральными и региональными нормативными актами.

Снижение численности данной категории на 9,5 тыс. человек преимущественно обусловлено изменением с 01.01.2019 года пенсионного законодательства в части увеличения возраста выхода на пенсию по старости, что сократило приток новых получателей. Следующим фактором стало ограничение категории только гражданами Российской Федерации, зарегистрированными в городе Таганроге по месту жительства, в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 22.01.2018 года №79.

В части транспортных услуг, лекарственного обеспечения и зубопротезирования меры социальной поддержки предоставляются в натуральной форме путем возмещения расходов предприятиям - поставщикам услуг:

Наименование региональных законов	Кол-во льготников на 01.04.2019	Кол-во льготников на 01.04.2018	Предоставлено мер социальной поддержки в I квартале 2019 года (тыс. руб.)	Предоставлено мер социальной поддержки в I квартале 2018 года (тыс. руб.)
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	21 348	22 096	17 028,1	17 614,0
<i>зубопротезирование</i>	318	372	2 668,3	3 788,0
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	5 873	6 044	4 676,2	4 813,2
<i>зубопротезирование</i>	101	83	846,0	521,8
ОЗ «О социальной поддержке тружеников тыла»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	590	733	483,6	589,7
<i>зубопротезирование</i>	3	4	27,0	17,2
<i>лекарственное обеспечение</i>	42	46	37,7	28,8
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	137	141	67,8	56,4
<i>зубопротезирование</i>	1	3	4,7	11,5
<i>лекарственное обеспечение</i>	18	27	8,9	18,9
<i>проезд 1 раз в год</i>	1	4	11,8	16,4
			25 860,1	27 475,9

### *Предоставление мер социальной поддержки гражданам отдельных льготных категорий*

За отчетный период специалистами Управления приняты документы на оформление мер социальной поддержки от 253 (147) граждан. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ Таганрога» по вопросу оформления мер социальной поддержки обратились 1307 (1650) человек.

87 (74) гражданам города оформлены документы на присвоение звания «Ветеран труда» и 1 (2) гражданину – на присвоение звания «Ветеран труда Ростовской области».

В соответствии с Постановлением Администрации города Таганрога от 27.08.2015 № 2657 «О порядке предоставления бесплатного проезда и ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Решением Городской Думы города Таганрога от 01.12.2005 № 154 «Об утверждении Положения «О звании Почетный гражданин города Таганрога», 18 (21) Почетным гражданам г. Таганрога, либо вдовам умерших Почетных граждан г. Таганрога, предоставлены меры социальной поддержки на сумму 283,1 (290,1) тыс. руб.

Во исполнение постановления Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» приняты документы, произведены расчеты и подготовлена заявка на выплату компенсации 269 (271) получателям на сумму 1 386,99 (1 216,5) тыс. руб.

282 (324) гражданам выплачена ежемесячная денежная компенсация, установленная ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» на общую сумму 5 724,89 (6 200,4) тыс. руб.

В соответствии с Областным законом от 22.04.2008 № 11-ОЗ «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» 1 (1) получателю выплачена денежная компенсация затрат на газификацию домовладения на общую сумму 20,0 (20,0) тыс. руб.

По состоянию на 01.04.2019 инвалидам-ликвидаторам последствий катастрофы на ЧАЭС произведены выплаты:

- ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда здоровью - 229 (229) чел. на общую сумму 13 899,72 (13 145,0) тыс. руб.,
- ежемесячной денежной компенсации на приобретение продуктовых товаров, за потерю кормильца и т.д.- 299 (302) чел. на общую сумму 1 740,14 (1 626,2) тыс. руб.,
- ежегодной денежной компенсации за вред здоровью - 19 (4) чел. на общую сумму 61,5 (1,6) тыс. руб.;

- в связи с 30-летием со дня вывода советских войск из Республики Афганистан 23 гражданам оказана единовременная материальная помощь за счет областного бюджета в размере 10,0 тыс. руб.

Количество зарегистрированных почетных доноров на конец отчетного периода – 1 327 (1 283) чел. Сумма выплат – 18 770,5 (17 472,0) тыс. руб.

Оформлено 82 (89) пособия на погребение умерших; сумма затрат – 462,4 (522,8) тыс. руб.

### **Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

В 1 квартале 2019 года по вопросу назначения субсидий обратилось 1 811 (2 490) чел., из них впервые – 13 (6) чел. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ г. Таганрога» по вопросу назначения субсидий обратилось 1 475 (4 615) чел.

Количество семей, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на конец отчетного периода - 10,2 (11,3) тыс. семей.

Снижение количества получателей обусловлено тем, что доля собственных расходов граждан на оплату ЖКУ составляет менее 20 %, установленных для получения данного пособия.

Средний размер субсидии на конец отчетного периода составил 2 196,93 (2 133,87) руб.

За 1 квартал 2019 года на лицевые счета граждан перечислено 65 335,4 (69 717,1) тыс. руб. субсидий.

### **Социальная поддержка малообеспеченных граждан**

#### ***Оказание адресной социальной помощи малоимущим гражданам***

Адресная социальная помощь из областного бюджета оказана 883 (696) малообеспеченным семьям, израсходовано 4 880,0 (3 062,9) тыс. рублей.

В связи с прекращением с 03 июня 2019 года трансляции аналогового вещания при оказании адресной помощи гражданам с низким доходом учитывается их нуждаемость в приобретении цифровых телевизионных приставок. На эти цели назначено пособие 7 малообеспеченным гражданам на общую сумму 30,5 тыс. рублей.

Активно развивается направление социальной помощи семьям на основе социального контракта. На сегодняшний день заключено 3 социальных контракта семьями с детьми (в их составе 7 детей), одна из которых многодетная. Общая сумма заключенных контрактов составила 180,0 тыс. рублей. Все они направлены на развитие предпринимательской деятельности, создание рабочих мест, улучшение материального положения семьи.

По состоянию на 01.04.2019 право на получение социальной стипендии в высших и средне-специальных образовательных учреждениях города определено для 295 (310) студентов из малообеспеченных семей.

Также осуществлялась поддержка граждан за счет средств бюджета города:

- оказана материальная помощь в денежном выражении 80 (70) малообеспеченным семьям на общую сумму 80,0 (70,0) тыс. руб., в т. ч. 3 (8) малообеспеченным семьям, имеющим детей-инвалидов на сумму 3,0 (8,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 05.12.2016 № 2591 «Об утверждении Порядка оказания единовременной помощи гражданам города Таганрога за счет бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога» 101 (54) гражданину на общую сумму 1 353,3 (566,0) тыс. руб., в т. ч. в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.04.2012 № 1300 «О порядке оказания дополнительных мер социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» 11(7) гражданам на сумму 479,7 (176,5) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Мэра г. Таганрога от 05.05.2006 №1881 «Об утверждении порядка оказания ежемесячной адресной помощи жителям г. Таганрога, возраст которых достиг или превышает 100 лет» 9 (11) гражданам на сумму 29,0 (37,0) тыс. руб.

### **Выполнение мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога**

По состоянию на 01.04.2019 в базе данных УСЗН состоят на учете 139 (199) участников и инвалидов ВОВ.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.05.2011 № 1378 «О порядке назначения и выплаты компенсации за приобретенные строительные материалы, использованные на проведение ремонта жилья, отдельным категориям граждан» произведены денежные выплаты 7 (7) ветеранам ВОВ на сумму 115,3 (139,6) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30.07.2014 №2324 «О порядке оказания адресной социальной помощи некоторым категориям граждан в виде денежной компенсации расходов на изготовление и установку надгробных памятников», произведены выплаты 4 (1) гражданам на общую сумму 40,0 (10,0) тыс. руб.

К предстоящему празднованию 74-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 207 участникам войны будет выплачена единовременная материальная помощь за счет местного бюджета в размере 1000 рублей, 1150 труженикам тыла - в размере 500 рублей. Также будет организовано персональное поздравление ветеранов открытками главы города Таганрога – председателя Городской Думы города Таганрога и главы Администрации города Таганрога.





## Поддержка семей, имеющих детей

В 1 квартале 2019 года всего по вопросам назначения пособий на детей обратилось 6,2 (5,2) тыс. чел. Получателям пособий выдано 665 (744) справок.

В соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 114 (131) единовременных пособий по рождению ребенка в размере 17,5 (16,8) тыс. руб. на общую сумму 1 928,0 (2 140,9) тыс. руб.;

- 1 293 (1 419) ежемесячных пособий по уходу за ребенком до 1,5 лет лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию, на общую сумму 21 471,2 (21 810,0) тыс. руб.;

- 2 (6) ежемесячных пособий по уходу за ребенком лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, на общую сумму 40,1 (140,1) тыс. руб.

В соответствии с ОЗ от 22.10.2004 № 176-ЗС «О государственном ежемесячном пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области», ежемесячные пособия в размере 423 (405) руб. получают 5 733 (5 759) малообеспеченные семьи, имеющие детей. Сумма выплат за отчетный период составила 18 839,9 (17 705,5) тыс. руб. Впервые оформили документы на выплату пособий 436 (388) семей. 1171 (1176) одинокая мать получает пособие в размере 846 (810) руб. Сумма выплат составила 4 922,8 (4 662,5) тыс. руб.

На конец отчетного периода получателями ежемесячных денежных выплат в размере 841 (806) руб. для приобретения детского питания являются 1375 (1412) малообеспеченных семей, имеющих детей 1-2 года жизни. Произведены выплаты на сумму 4 827,6 (4 756,4) тыс. руб.

В соответствии с Федеральным законом от 25.10.2007 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 2 (5) ежемесячных пособий на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 11,9 (11,4) тыс. руб. на общую сумму 82,3 (169,2) тыс. руб.

Согласно ОЗ от 31.10.2011 № 695-ЗС «О внесении изменений в ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области», ЕДВ на полноценное питание малоимущих беременных женщин, кормящих матерей и отдельных категорий детей назначена 282 (293) гражданам на общую сумму 304,2 (297,6) тыс. руб.

Согласно Федеральному закону от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», регламентирующего порядок назначения социальной выплаты семьям в связи с рождением первого ребенка, в 1 квартале 2019 года произведены выплаты 623 (62) семьям. Сумма выплат составила 21 778,3 (1 428,9) тыс. рублей.

### *Поддержка многодетных семей*

По состоянию на 01.04.2019 количество состоящих на учете семей - 1207, в них воспитывается 3952 ребенка.

Согласно ОЗ от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области» 537 (483) семьям выплачена ЕДВ на каждого ребенка в размере 423 (405) руб. на общую сумму 2 250,8 (2 021,2) тыс. руб.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» выплаты ЕДВ на третьего ребенка и последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ростовской области, произведены на 751 (761) ребенка на общую сумму 19 311,85 (20 513,9) тыс. руб.

Согласно Областному закону от 18.11.2011 № 727-ЗС «О региональном материнском капитале», органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки малоимущих семей, имеющих детей, в виде сертификата на региональный материнский капитал. Размер выплаты - 117 754 рубля. За 1 квартал 2019 года многодетным семьям выдано 46 (64) сертификатов. Снижение численности получателей связано с превышением совокупного дохода многодетной семьи над величиной прожиточного минимума, установленной для данной меры поддержки.

52 сертификата (21) реализованы по различным направлениям (улучшение жилищных условий, приобретение автотранспортных средств, получение образования ребенком). На эти цели израсходовано 5 601,6 (2 300,3) тыс. руб.

В целях информационного и правового сопровождения многодетных семей на базе МБУК ДК «Фестивальный» начал свою деятельность Клуб многодетных семей г. Таганрога. В марте 2019 года состоялось два собрания членов Клуба.

### *Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей*

В 2019 году организованным стационарным отдыхом планируется охватить 1 279 ребят - на 114 больше, чем в прошлом году.

Соответственно увеличен размер финансирования – в 2019 году на проведение кампании предусмотрено 40 553,8 тыс. рублей (на 324 тыс. рублей больше предыдущего периода); до конца года объем планируется увеличить еще на 2,0 млн. рублей. В марте 2019 года состоялся первый заезд 42 детей из малообеспеченных семей в ООО Санаторий «Кавказ».

Выплачено денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки – 723 (778) шт. на сумму 12 515,5 (9 457,8) тыс. руб., в т. ч.:

- организациям города – 509 (623) шт. на сумму 10 199,3 (7 938,0) тыс. руб.
- гражданам – 214 (155) шт. на сумму 2 316,2 (1 519,8) тыс. руб.

## *Профилактика безнадзорности несовершеннолетних*

В 1 квартале 2019 года год поставлено на учет 3 (6) семьи группы риска, снята с учета 1 (2) семья.

В единый городской Банк данных безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних внесены сведения о 3 (9) жителях г. Таганрога.

На конец отчетного периода на учете в УСЗН состоят 38 (38) семей, находящихся в социально опасном положении (многодетные; неполные семьи; семьи, где родители не в полной мере выполняют свои обязанности) и включающих в свой состав 121 (110) чел., в т. ч. детей – 77 (67) чел.

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена социальная поддержка:

- консультативная помощь - 107 (94) семьям;
- материальная помощь из средств городского бюджета - 6 (8) семьям.

Для 15 (12) чел. подготовлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Оформлены и выданы 12 (14) путевок в ГУРО «Социальный приют для детей и подростков», из них:

- 10 (6) чел. оказались в трудной жизненной ситуации;
- 1 (0) чел. заблудившийся;
- 1 (1) чел. проживающий в семье, находящейся в социально опасной ситуации.

Кроме того, 30 детей получили билеты на бесплатные просмотры кинофильмов, мультфильмов в кинотеатре «НЕО».

## **Деятельность МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Социальное обслуживание граждан города Таганрога осуществляется на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога».

На содержание учреждения за истекший период направлено 44 596,4 (35 050,7) тыс. руб., из них 254,8 (190,1) тыс. руб. – средства местного бюджета. Доход от оказания платных услуг составил 10 802,0 (9 189,2) тыс. руб. Фонд заработной платы работников учреждения на 17% (16,9%) сформирован из средств, поступающих от приносящей доход деятельности.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» функционируют 13 отделений социального обслуживания на дому и 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому. Всего с начала года различными видами социальных услуг (бытовые, медицинские, правовые, психологические и другие), воспользовались 4,0 (3,6) тыс. чел., им предоставлено 631,1 (702,0) тыс. услуг.

Для пенсионеров, сохранивших активность, учреждение применяет на практике инновационные методики работы: создан клуб «Золотая осень», целью которого является социально-культурная и социально-трудовая реабилитация пожилых людей и инвалидов; организованы компьютерные курсы; создан «Университет третьего возраста».

На базе учреждения оказываются услуги:

- служба «Доступный город», основным направлением которой является оказание помощи по перевозке специализированным автотранспортным средством получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности в передвижении, к социально значимым объектам. В 1-м квартале 2019 года данной услугой воспользовались 283 человека, в т. ч. инвалидов - 85, осуществлено 283 поездки;

- прокат технических средств реабилитации в количестве 58 единиц (костыли, инвалидные коляски, ходунки) для маломобильных групп населения; в 1 квартале 2019 года данной услугой воспользовались 56 человек, в т. ч. инвалидов – 38.

***Обеспечение выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597  
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»***

МБУ «ЦСО г. Таганрога» ежемесячно проводится ведомственный мониторинг уровня заработной платы категорий работников, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

По итогам работы за 1-й квартал 2019 года целевые показатели достигнуты:

- средняя заработная плата социальных работников составила 27 993,74 (26 415,21) руб.; целевой показатель на 2019г.- 100,0% (100%), фактический показатель -100,8% (103%);

- средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 27 761,11 (26 527,61) руб.; целевой показатель на 2019 год - 100,0% (100%), фактический показатель – 100,0% (104,5%).

Для исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в части повышения заработной платы работникам бюджетной сферы, МБУ «ЦСО г. Таганрога» использует внутренние ресурсы, привлекая средства, поступающие от оказания платных услуг.

**Организация работы с дезадаптированными категориями граждан**

В рамках взаимодействия органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, медицинского страхования, занятости населения постоянно осуществляется работа с дезадаптированными категориями граждан.

В отчетном периоде в ГБУСОН РО «Социальный приют г. Таганрога для лиц без определенного места жительства и занятий» проживало 128 (144) чел. без определенного места жительства, а также попавших в экстремальную ситуацию, все они получили регистрацию по месту пребывания, 50 были приняты в учреждение без документов. Гражданам указанной категории оказана необходимая социальная поддержка по следующим направлениям: предоставление материальной помощи, приобретении медикаментов и предметов первой необходимости; оказание содействия в получении документов, удостоверяющих личность; оформление для проживания в дом-интернат; определение на стационарное лечение в лечебно – профилактические учреждения; обеспечение вещами б/у из вещевого банка МБУ «ЦСО» и пр.

На основании запросов, поступающих из исправительных учреждений ГУФСИН в отношении лиц, готовящихся к освобождению, были организованы и проведены мероприятия по вопросам их социально-бытовой адаптации. По результатам направлены сведения для 24 граждан.

По мере обращения граждан, отбывших срок наказания, им оказывается необходимая социальная и информационная поддержка:

- 19 чел. информированы о мерах социальной поддержки;
- 19 чел. оказана материальная помощь в размере 1000 рублей;
- 7 чел. направлены в учреждения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий;
- 7 чел. приняли участие в мероприятиях по социально-культурной реабилитации;
- 2 чел. обеспечено вещами из вещевого банка.

### **Опека, попечительство и патронаж**

В соответствии с ОЗ от 26.12.2007 № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», УСЗН осуществляет функции по регулированию деятельности по опеке и попечительству над гражданами, признанными судом недееспособными или ограниченно дееспособными.

По состоянию на 01.04.2019 на учете состоят 387 (357) чел., над которыми установлена опека, попечительство и патронаж, в том числе:

- недееспособных – 369 (340) чел;
  - ограниченно дееспособных – 5 (5) чел;
  - граждан, над которыми установлен патронаж – 13 (12) чел.
- Консультативную помощь получили 393(347) чел.

### **Оформление граждан престарелого возраста и инвалидов в дома-интернаты**

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по вопросу помещения в дома-интернаты обратилось 29 (29) чел. Оформлены и направлены в министерство труда и социального развития Ростовской области 11 (9) личных дел, в т.ч:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 10 (8);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат – 1 (1).

Получены 9 (13) путевок, в том числе:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 7 (11);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат - 1 (2);
- на помещение в дом-интернат для умственно отсталых детей – 1 (0).

В соответствии с Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» для предоставления социальных услуг составлено 792 (682) индивидуальных программы.



## МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

В рамках муниципальной программы «Доступная среда» осуществляются мероприятия, направленные на адаптацию приоритетных объектов социальной инфраструктуры, улучшение условий жизни лиц с ограниченными возможностями на основе повышения доступности и качества услуг, социальной интеграции инвалидов и других маломобильных групп населения в общество. Объем финансирования программы в 2019 году составил 2 020,9 тыс. руб. бюджетов всех уровней.

Всего по программе «Доступная среда» по итогам 1 квартала 2019 года исполнение расходов составило 35,6 (67,7) тыс. рублей.

В отчетном периоде были выполнены следующие мероприятия:

- осуществлен мониторинг интерактивной карты города по объектам, доступным и ограниченным для доступа маломобильных групп населения, в т. ч. инвалидов. На федеральном сайте размещены сведения о 229 (171) социально значимых объектах, прошедших процедуру паспортизации;

- в соответствии с договором о предоставлении услуг по сурдопереводу ООО «Телекомпания «НЕВА-ТВ» один раз в неделю осуществляет трансляцию телевизионной программы «Объектив. Итоги недели» продолжительностью 20 минут с обеспечением сурдоперевода;

- в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.07.2016 № 1443 «О порядке предоставления бесплатного проезда в легковых такси отдельным категориям граждан» выдано 560 (708) талонов для 147 (177) инвалидов (в т. ч. 9 (15) детей-инвалидов), общая сумма расходов составила 9,9 (11,8) тыс. руб.;

- согласно Федеральному закону от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 7 (5) инвалидам выплачены компенсации страховых премий по договорам ОСАГО владельцев транспортных средств, общая сумма расходов составила 10,1 (6,6) тыс. руб.

Проведена информационно-организационная работа :

- 18.01.2019 в Управлении социальной защиты населения г. Таганрога состоялось заседание по вопросам реализации мероприятий муниципальной программы «Доступная среда»;

- 14.02.2019 года в Центре общественных объединений Администрации города Таганрога состоялись семинары «Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка» и «Особенности организации доступной среды на объектах социальной инфраструктуры».

- 26.03.2019 года в Городском дворце культуры состоялось открытие II фестиваля-конкурса инвалидов «Весенняя капель-2019». Фестиваль проходил по двум направлениям: творческий конкурс и спортивные соревнования. Для участия в мероприятии было подано 173 заявки от 163 инвалидов и коллективов города Таганрога и Ростовской области. 29 марта 2019 года прошел торжественный гала-концерт и награждение победителей.

В рамках взаимодействия с предпринимателями города по развитию социально ответственного бизнеса и привлечению благотворительных средств, предоставлено 736 пригласительных билетов на бесплатные киносеансы семейного просмотра в «Кино-НЕО», проведена благотворительная акция в сотрудничестве с Ростовской региональной общественной благотворительной организацией «Время Добра», организована экскурсия в контактный зоопарк «Мими Лэнд», в детском развлекательном центре «Тортуга» состоялось праздничное мероприятие «Весна идет, весне дорогу!» для 20 мальчишек и девчонок - членов общественных организаций инвалидов города.

Обеспечено сопровождение всех мероприятий в средствах массовой информации.

### *Реабилитация инвалидов*

Принято участие в 19 (20) совместных заседаниях учреждений медико-социальной экспертизы. Разработана 1091 (1056) индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА), в т. ч. для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет - 77 (68). Совместно со специалистами медико-социальной экспертизы 17 (29) инвалидам даны рекомендации для обучения в учебных заведениях, подведомственных министерству труда и социального развития РФ.

В соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в УСЗН прошло согласование 1 (2) задание на реконструкцию объекта социальной инфраструктуры города.

### **Деятельность по обеспечению нормативно-законодательной базы**

В целях обеспечения порядка взаимодействия Администрации г. Таганрога, министерства труда и социального развития Ростовской области, организаций, предприятий и учреждений города по реализации нормативных законодательных актов УСЗН с начала года заключены 336 (347) договоров либо соглашений различной направленности.

В отчетном периоде принято 6 (9) нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога.

В 1-м квартале 2019 года УСЗН приняло участие в судебных заседаниях:

Количество заявлений (жалоб)				Результаты рассмотрения дел			
находящиеся на рассмотрении		приняты суд. постановления		удовлетворено		отказано	
2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.
16	20	22	26	16	19	6	7

Основные виды исковых требований, предъявляемых к подразделению: иски о взыскании различных пособий и компенсаций, признании граждан недееспособными, установлении различных юридических фактов.

За отчетный период в УСЗН поступило 48 (50) судебных повесток и извещений.

## **Документооборот и работа с письменными обращениями.** **Прием граждан**

За 1 квартал 2019 года УСЗН г. Таганрога получено 825 (505) документов различной направленности, подготовлено и отправлено 1112 (767) документов.

Рост документооборота преимущественно связан с:

- увеличением количества запросов адресно-справочного характера в отдел по вопросам миграции УВД г. Таганрога в связи с упразднением во втором полугодии 2018 года справок о составе семьи;

- направлением уведомлений получателям пособия в связи с рождением первого ребенка о необходимости его перерегистрации.

Количество письменных обращений граждан составило 413 (294), в т. ч.:

- 173 - по вопросам оказания материальной помощи;
- 85 - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;

- 63 - по социально-бытовым вопросам;

- 37 - по вопросам выдачи справок на оказание бесплатной юридической помощи;

- 22 - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;

- 15 – по вопросам оздоровления детей в детских лагерях и санаториях;

- 9 - по вопросу выплаты пособий на детей;

- 9 - по вопросам реализации муниципальной программы «Доступная среда».

На личном приеме руководителем УСЗН г. Таганрога принято 15 (13) чел., из них:

- 6 чел. - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;

- 3 чел. - по вопросам оказания материальной помощи и социальной стипендии;

- 4 чел. - по общим и организационным вопросам;

- 1 чел. – по вопросу оформления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- 1 чел. – по вопросу оздоровления детей в детских лагерях и санаториях.

### **Работа со средствами массовой информации**

В 1 квартале 2019 года в целях обеспечения населения информацией о порядке назначения мер социальной поддержки проведена работа со средствами массовой информации:

- в газете «Таганрогская правда» и других городских печатных изданиях размещено 6 (7) публикаций;

- на радио, телевидении и сайте Администрации города размещено 203 (103) информационных объявления.



Кроме того, в целях повышения правовой грамотности населения специалисты Управления в составе информационных групп приняли участие во встречах с работниками предприятия ПАО ТАНТК им. Г.М. Бериева, студентами Таганрогского института имени А. П. Чехова и ДГТУ в г. Таганроге.

Тематика информационно-разъяснительной работы касалась:

- предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан;
- назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- реабилитации и социальной интеграции инвалидов;
- назначения ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка;
- организации отдыха и оздоровления детей;
- индексации размеров различных социальных выплат;
- величины прожиточного минимума по Ростовской области.

### Организационные и праздничные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата проведения	Примечания
1	Городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель».	26-29 марта	Для участия в мероприятии было подано 173 заявки от 163 инвалидов и коллективов города Таганрога и Ростовской области. Победители и участники фестиваля награждены дипломами.

Начальник управления



В.А. Котова